**Анализ работы с жалобами и предложениями граждан**

**за 1 полугодие 2016 г. в (сравнении с 2015 г.)**

**по МБУЗ Белокалитвинского района «ЦРБ»**

За **1 полугодие 2016 года** в МБУЗ Белокалитвинского района «ЦРБ» поступило **91** обращений (**1 полугодие 2015 г. - 72 обращений** ) (жалобы, заявления, просьбы).

**2016 г 2015 г.**

Из Министерства здравоохранения Ростовской области

поступило обращений - **53**  - 33

Из Администрации Белокалитвинского района - **16**  - 24

Из Управления президента Российской Федераций

по работе с обращениями граждан и организаций - **7**  - 5

Из ООО МСО «Панацея » **- 7**  - 1

Из газеты «Перекресток» - - 1

Законодательное собрание Ростовской области -  - 2 Приемная Единая Россия -  - 1 Комитет «За гражданские права » -  - 1

Заявитель -  **7**  - 1

Собрание депутатов Белокалитвинского района  **- 1**  - 2

Прокуратура Российской федерации - **1**  - 1

**2016 г 2015 г.**

В основном поступили просьбы и заявления граждан о

помощи в прохождении мед. обследования и лечения **29**  21

Вопросы о лекарственном обеспечении **8**  15

Просьба оказания материальной помощи **6** 3

Вопрос о платных услугах **18** 3

Вопрос о не укомплектованности штатов **2**  6

Вопросы по ремонту и улучшения условий в стационара **5** 3

Жалобы на медицинское обслуживание (жалобы на неправильно

поставленный диагноз, грубое обращение к больным, ) **16**  15

Жалоба на отказ в госпитализации в отделение **3** 0

Вопросы о предоставлении помощи в получении

группы инвалидности по болезни 4 3

Вопросы о сокращении службы скорой мед. помощи в

х. Богураев **-**  3

Жалобы и предложения были получены от жителей:

г. Белая Калитва х. Богураев п. Синегорский п. Коксовый с. Литвиновка п. Горняцкий

п. Шолоховский х. Голубинка п. Виноградный

х. Ильинка х. Насонтов х. Насонтов

ст. Краснодонецкая х. Нижнепопов х. Чернышев

г. Ростов на Дону

коллективных обращений **за 2016 г.** **- 2**

1. Улучшение условий в амбулатории ст. Краснадонецкая

2.Приобретение рентген аппарата для амб. с. Литвиновка

**За 2015 г.** - 4

1.По вопросу отсутствия лекарственных препаратов и оборудования в

травматологическом отделении - **1**

2.По вопросу о сохранении в х Богураев службу скорой медицинской помощи **- 2**

в) По вопросу обслуживания населения врачами –терапевтами по месту жительства

- 1

**Для рассмотрения вопросов по обращениям проведено:**

**за 2016 г.**

52 - встреч с заявителями

21 - в телефонном режиме

17 - отправлены ответы по почте

1 - дан устно

**За 2015 г.**

47 - встреч с заявителями

17 - в телефонном режиме

3 - отправлены ответы по электронной почте.

5 - отправлены ответы по почте

.

Все обращения и просьбы граждан были рассмотрены:

**2015 г 2016г**

До 10 дней – 58 39

До 15 дней – 14 52

**Обоснованных жалоб нет**

Главный врач района Г.А. Федорченко