

ПРОТОКОЛ № 4-17

заседания Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

«06» сентября 2017 г.

Присутствовали: председатель общественного совета А.С. Матвеев

Члены Общественного совета: Е.В. Мигулина, Ю.А. Кузьмин, Д.Ю. Кривобок, С.А. Алипова, В.П. Амельченко, Т.С. Липовая, В.Н. Чепурнова, В.И. Истомин, В.Ф. Федорченко, Л.А. Антонова, Л.В. Клышпа, О.В. Мещкова.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Белокалитвинского района, оказывающих социальные услуги населению в 2017 году.

СЛУШАЛИ:

Матвеева А.С., председателя Общественного совета, о результатах работы Общественного совета по организации проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Белокалитвинского района, оказывающих социальные услуги населению в 2017 году.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты работы Общественного совета по организации проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Белокалитвинского района, оказывающих социальные услуги населению в 2017 году. (Приложение).
2. Результаты и рекомендации довести до сведения руководителей муниципальных организаций и разместить на сайте.

ГОЛОСОВАЛИ: единогласно.

Председатель Общественного совета



А.С. Матвеев

Секретарь Общественного совета



Е.В. Мигулина

Информация
о результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки
качества работы муниципальных учреждений Белокалитвинского района,
оказывающих социальные услуги населению в 2017 году.

В 2017 году проведена независимая оценка деятельности муниципальных организаций района, предоставляющих социальные услуги в Белокалитвинском районе. Оценивалась работа учреждений образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания.

По результатам проведения независимой оценки качества членами Общественного совета направлены предложения по повышению качества предоставления услуг.

Предложения по повышению удовлетворенности граждан в сфере образования:

1. В целях повышения показателя «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан» обеспечить:
 - наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения;
 - наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы);
 - наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений.
2. Обеспечить равные условия охраны и укрепления здоровья во всех образовательных организациях.
3. Обеспечить реализацию в полном объеме образовательных программ, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Предложения по повышению удовлетворенности граждан в сфере культуры:

1. Продолжить работу по повышению качества предоставляемых услуг.
2. Активизировать информационно-разъяснительную работу, в том числе посредством Интернет-порталов, об условиях предоставления услуг учреждениями культуры и дополнительного образования.

3. Активизировать работу по привлечению финансовых средств на проведение работ, направленных на улучшение показателя «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями»: проведение текущих и капитальных ремонтов зданий и помещений, оснащение учреждений оборудованием для использования людьми с ограниченными возможностями здоровья (пандусы, поручни, тифлокомментатор и т.д).

Предложения по повышению удовлетворенности граждан в сфере здравоохранения:

1. Главным врачам медицинских организаций Белокалитвинского района провести совещание с врачами и средними медицинскими работниками о необходимости предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, рекомендациях по диагностике, их лечению и реабилитации.

2. Должностным лицам амбулаторно-поликлинического звена ежемесячно проводить опрос пациентов о полноте полученных рекомендаций по диагностике и лечению у врачей-специалистов.

3. Главному врачу МБУЗ БР «ЦРБ» подготовить проектно-сметную документацию на работы по адаптации для инвалидов и других малогабаритных групп населения участковой больницы р.п. Шолоховский, транспортной и инженерной инфраструктуры путем капитального ремонта и дооборудования техническими средствами адаптации в здании.

4. С целью улучшения условий пребывания в поликлинике МБУЗ БР «ЦРБ» главному врачу МБУЗ БР «ЦРБ» выйти с предложением к главе Администрации Белокалитвинского района О.А. Мельниковой о включении в программу «Развитие здравоохранения» мероприятий по обеспечению поликлиники ЦРБ питьевой водой для пациентов (установка кулеров).

Предложения по повышению удовлетворенности граждан в сфере социального обслуживания:

1. Сократить ведение социальными работниками документов, увеличив время на общение с клиентами.

2. Активизировать выявление лиц, нуждающихся в социальных услугах учреждения. Привлекать социальных работников к информированию клиентов о социальных услугах.

3. Продолжить создание клубов общения с целью привлечения пожилых граждан к активной жизнедеятельности; организовывать проведение мини-праздников на дому у обслуживаемых граждан.

4. Продолжить и активизировать работу мобильных бригад.