**Анализ работы с жалобами и предложениями граждан**

 **за 9 месяцев 2016 г. в (сравнении с 2015 г.)**

**по МБУЗ Белокалитвинского района «ЦРБ»**

За **9 месяцев 2016 года** в МБУЗ Белокалитвинского района «ЦРБ» поступило **116** обращений (**1 полугодие 2015 г. - 105 обращений** ) (жалобы, заявления, просьбы).

 **2016 г 2015 г.**

Из Министерства здравоохранения Ростовской области

поступило обращений - **65**  - 56

Из Администрации Белокалитвинского района - **22**  - 29

Из Управления президента Российской Федераций

по работе с обращениями граждан и организаций - **7**  - 5

Из ООО МСО «Панацея » **- 10** - 1

Из газеты «Перекресток» - **0** - 1

Законодательное собрание Ростовской области - **0** - 2 Приемная Единая Россия -  **0**  - 1 Комитет «За гражданские права » -  **0**  - 1

Заявитель -  **9**  - 5

Собрание депутатов Белокалитвинского района  **- 1** - 2

Прокуратура Российской федерации - **1** - 2

Уполномоченный по правам ребенка в Ростовской области- **1**

 **2016 г 2015 г.**

В основном поступили просьбы и заявления граждан о

помощи в прохождении мед. обследования и лечения **36**  29

Вопросы о лекарственном обеспечении **11**  18

Просьба оказания материальной помощи . транспортировка

больных по Ростовской области и другие области **8** 4

Вопрос о проведении туберкулина диагностики и

плановых прививок **19** 4

Вопрос о не укомплектованности штатов **2**  8

Вопросы по ремонту и улучшения условий в стационара **5** 5

Жалобы на медицинское обслуживание (жалобы на неправильно

поставленный диагноз, грубое обращение к больным, ) **20**  28

Жалоба на очереди к врачу в женской консультации , в поликлинике

 «ЦРБ» **4**  0

Жалоба на отказ в госпитализации в отделение **4** 1

Вопросы о предоставлении помощи в получении

группы инвалидности по болезни **7**  5

Вопросы о сокращении службы скорой мед. помощи в

 х. Богураев **-**  3

Жалобы и предложения были получены от жителей:

г. Белая Калитва х. Богураев п. Синегорский п. Коксовый с. Литвиновка п. Горняцкий

п. Шолоховский х. Голубинка п. Виноградный

х. Ильинка х. Насонтов х. Насонтов

ст. Краснодонецкая х. Нижнепопов х. Чернышев

г. Ростов на Дону

**коллективных обращений за 2016 г.** **- 3**

1. Улучшение условий в амбулатории ст. Краснадонецкая

2.Приобретение рентген аппарата для амб. с. Литвиновка

3. Лекарственное обеспечение терапевтического отделения МБУЗ БР «ЦРБ»

 **коллективных обращений За 2015 г.** - 7

1.По вопросу отсутствия лекарственных препаратов и оборудования в

 травматологическом отделении - **1**

2.По вопросу о сохранении в х Богураев службу скорой медицинской помощи **- 2**

в) По вопросу обслуживания населения врачами – терапевтами по

месту жительства - 1

г) Открытие мед. пункта в Шахте - 36 п. Коксовый - 1

 д) Предложение о выделения жилья фельдшеру х. Крутинский - 1

 е) Просьба открытия ФАПа в х. Курнаковка - 1

**Для рассмотрения вопросов по обращениям проведено:**

 **за 2016 г.**

 62 - встреч с заявителями

 31 - в телефонном режиме

 22 - отправлены ответы по почте

1 - ответ дан устно

 **За 2015 г.**

 73 - встреч с заявителями

 22 - в телефонном режиме

 3 - отправлены ответы по электронной почте.

 7 - отправлены ответы по почте

.

Все обращения и просьбы граждан были рассмотрены:

 **2015 г 2016г**

 До 10 дней – 74 52

 До 15 дней – 31 64

**Обоснованных жалоб нет**

 Главный врач района Г.А. Федорченко