

ПРОТОКОЛ № 4-19

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья

«11» ноября 2019 г.

Присутствовали: председатель Общественного совета А.С. Матвеев

Члены Общественного совета: Т.С. Липовая, Т.А. Соколова, В.П. Романов, В.Н. Чепурнова.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья в 2019 году;
2. Об утверждении предложений по совершенствованию деятельности организаций в сфере охраны здоровья в 2019 году.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу Матвеева А.С., председателя Общественного совета, об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья в 2019 году;

По второму вопросу Липовую Т.С., секретаря Общественного совета, об утверждении предложений по совершенствованию деятельности организаций в сфере охраны здоровья в 2019 году.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья в 2019 году. (Приложение 1);
2. Утвердить предложения по совершенствованию деятельности организаций в сфере охраны здоровья. (Приложение 2).

Председатель Общественного совета



А.С. Матвеев

Секретарь Общественного совета



Т.С. Липовая

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ
___Главный врач Федорченко Г.А.
 (ф.и.о. руководителя федерального
 органа исполнительной власти
 (уполномоченного им лица),
 или руководителя органа
 исполнительной власти субъекта
 Российской Федерации,
 или руководителя органа
 местного самоуправления)



 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
___МБУЗ Белокалитвинского района «ЦРБ»___
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На сайте организации в графике приема	Размещение на сайте организации в графике приема главным врачом сведений об адресе	Июль 2019 года	Инженер-программист Прокофьев	Размещена информация	Июль 2019
---------------------------------------	--	----------------	-------------------------------	----------------------	-----------

руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами отсутствуют сведения об адресе электронной почты	электронной почты		А.Г.		
Представлена на сайте организации документация нуждается в своевременной актуализации	<p>- размещение сведений о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;</p> <p>- размещение сведений о результатах проведенной в предыдущих периодах диспансеризации населения;</p> <p>- сформировать архив документации, размещенной на сайте и устаревшей</p>	Июль 2019	Заместитель главного врача по поликлинической работе Кучер Д.В., инженер – программист Прокофьев А.Г.	Размещена информация	Июль 2019
		Июль 2019	заведующий организационно-методическим кабинетом Шупта Т.Б.	Сформирован архив	Июль 2019
На сайте и стендах организации в малом объеме представлена информация о медицинских работниках	размещение сведений по медицинским кадрам (о документах об образовании и сертификатах медицинских работников, в том числе участвующих в предоставлении платных	Август 2019	начальник отдела кадров Загаина Т.А., заведующий отделением платных	Размещена информация	Август 2019

	медицинских услуг);		медицинских услуг Мешкова О.В., инженер- программист Прокофьев А.Г.		
На сайте организации отсутствует раздел/ документ «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела отзывы и предложения	сентябрь 2019 года	Инженер-программист Прокофьев А.Г.	На сайте создан раздел отзывы и предложения	сентябрь 2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

По данному разделу недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

-отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Совершенствование материально-технической базы и организации работы отделений и подразделений ЦРБ, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан: - Прохождение госэкспертизы достоверности сметной стоимости проектно-сметной документации на поликлинику р.п. Шолоховский (пандус, кнопка вызова, санитарная комната и дублирование информации шрифтом Брайля) и хирургический	Октябрь 2019	Начальник технического отдела Богат Д.Б.	Пройдена госэкспертиза	Октябрь 2019
- отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

корпус по ул. Заводская 10 (пандус, кнопка вызова, санитарная комната и дублирование информации шрифтом Брайля).				
--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

По данному разделу недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По данному разделу недостатков не выявлено

**Предложения по совершенствованию деятельности организаций в сфере
охраны здоровья**

1. Дальнейшее совершенствование развития официальных сайтов медицинских организаций как основного канала связи с потребителями услуг.
2. Продолжить работу по созданию условий для быстрого и качественного получения медицинской помощи, в т.ч. для лиц с ограниченными физическими возможностями.